

西暦2022年度 保護者等向け 放課後等デイサービス評価表集計結果 (公表)

実施期間: 西暦2022年10月 (配布11世帯 回収10名 回収率91%)

		チェック項目	比較	はい	どちらでもない	いいえ	●ご意見 ■事業所から
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	昨年	87%	7%	0%	■目的別に活動のスペースを確保し、安全に過ごせるよう配慮している。
			今年	73%	9%	0%	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	昨年	87%	7%	0%	●職員の入れ替えがよくあるが専門性のある方かわからない。 ■有資格者が配置されており、個別対応ができるような配置数となっている。
			今年	55%	27%	0%	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの配置などバリアフリー化の配慮が適正になされているか	昨年	73%	20%	0%	■環境整備については定期的にチェックし、安全面に配慮している。
			今年	73%	9%	0%	
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	昨年	93%	0%	0%	■ケース会議や支援に関する細かい申し送り事項を職員間で共有し合っている。
			今年	91%	0%	0%	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	昨年	67%	27%	0%	■毎月様々な活動を組んで、達成感が味わえるよう工夫している。
			今年	82%	9%	0%	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	昨年	13%	33%	47%	●わかりません。 ■今年度はコロナ禍の為、交流行事や外出などは控えましたが、今後は実施できるようにしたい。
			今年	9%	45%	36%	
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	昨年	87%	7%	0%	■レクリエーション活動の内容については事前に予定表へ記載し、詳細はチラシなどを作成し、配布することを心掛けた。
			今年	82%	9%	0%	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	昨年	80%	13%	0%	■自宅での様子や利用中の様子を送迎時に伝え、情報共有を行っている。
			今年	82%	0%	9%	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	昨年	73%	13%	7%	■家族の気持ちに寄り添い、相談しやすい関係性を築くために、送迎時に情報を伝え合っている。
			今年	82%	9%	0%	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	昨年	20%	67%	7%	■コロナ禍で、開催については中止し、書面にて報告した。今後の開催については、情勢をみながら検討していく予定。
			今年	27%	64%	0%	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	昨年	67%	27%	0%	
			今年	82%	9%	0%	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	昨年	87%	7%	0%	
			今年	82%	9%	0%	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	昨年	80%	13%	0%	■年数回の「夢だより」、号外「夢っ子だより」を発行して、利用者の様子をお知らせしている。自己評価もホームページで公表している。
			今年	82%	9%	0%	
⑭	個人情報に十分注意しているか	昨年	87%	7%	0%		
		今年	73%	18%	0%		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	昨年	80%	7%	7%	■コロナ禍で、感染症対応マニュアルについては、説明しながら配布することを心がけた。
			今年	73%	18%	0%	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	昨年	67%	20%	0%	●わかりません。 ■年4回の消防訓練を行っていて、長期休業中に実施・参加している。
		今年	73%	9%	9%		

満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	昨年	87%	7%	0%	●とても楽しみにしています。 ■楽しめる活動を心がけている。
			今年	91%	0%	0%	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	昨年	87%	7%	0%	
			今年	82%	9%	0%	

・年度途中での職員の入れ替えについては、保護者様への紹介の際に、もう少し詳しくお伝えできるように心がけていきたいと思ひます。
 ・職員の配置数についてですが、基準よりも多く配置していますが、急遽個別対応が必要だったり、利用者や職員の欠席や変更などで、配置を訂正したりして対応しておりますが、保護者様に不安を与えないよう、今後も対応して参ります。
 ・有難いことに、全員の方が、お子様が通所を楽しみにしている、とお答えいただき、大変嬉しく思ひます。今後も、活動プログラムを充実させ、保護者の方の悩みや相談に寄り添いながら支援して参ります。