

西暦2024年度 保護者等向け 放課後等デイサービス評価表集計結果(公表)

実施期間:西暦2024年10月 (配布14世帯 回収10名 回収率71%)

チェック項目		比較	はい	どちらともいえない	いいえ	●ご意見 ■事業所から
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	昨年	90%	10%	0%	●人数に対しては狭い気がします。 ■仕切りボード等を活用した活動スペースの構造化を検討している。
		今年	90%	10%	0%	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	昨年	70%	30%	0%	■基本的に、保育士・児童指導員:利用児=1:2~1:3になるようにシフト調整を行い配置している。
今年	80%	20%	0%			
③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの配置などバリアフリー化の配慮が適正になされているか	昨年	80%	10%	10%	●室内の確認をしていないので分からない。 ■部屋の区分け部分の段差やくぼみにもマットを敷く等してフラットにしている。	
	今年	80%	20%	0%		
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	昨年	90%	0%	0%	■5領域に関連する支援目標へのアプローチについてチーム単位で検討し、実際の支援の実践に則した計画作成を心掛けている。
		今年	100%	0%	0%	
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	昨年	80%	20%	0%	●休日や長期休暇は製作や外出などがもう少しあったら嬉しいです。 ■時節に応じたレクリエーションを企画、実施している。
今年	90%	10%	0%			
⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	昨年	20%	50%	30%	■今年度から外出行事の一部は実施することができているが、地域への外部交流は、日程調整含めた時間的な制約が大きい為、現状実施できていない。	
	今年	20%	40%	40%		
⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	昨年	70%	30%	0%	■レクリエーション活動や外出行事の内容については事前にチラシやしおり等を作成し、配布・周知することを心掛けた。	
	今年	90%	10%	0%		
⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	昨年	80%	10%	10%	■送迎、面談時に家庭での様子や利用中の活動内容についてこまめな情報共有を心掛けている。	
	今年	80%	20%	0%		
⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	昨年	40%	40%	20%	■家族の気持ちに寄り添い、相談しやすい関係性を築くために、送迎時等に情報を伝え合っている。	
	今年	60%	20%	20%		
⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	昨年	20%	50%	30%	●参加していない為分からない。 ■感染症懸念の為、開催については中止し、書面にて報告した。今後の開催については、情勢をみながら検討していく予定。	
	今年	20%	70%	10%		
⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	昨年	70%	30%	0%	■ヒヤリハット報告等で速やかに職員間で原因や防止改善点について話し合い、支援に反映させるようにしている。	
	今年	60%	40%	0%		
⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	昨年	60%	40%	0%	■内容の要点を明確にして、分かりやすく伝えられるよう努めている。	
	今年	80%	20%	0%		
⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	昨年	80%	10%	10%	■・外出行事のしおりや案内チラシを配布して情報発信を行っている。 ・定期的に会報「夢だより」を発行して利用者の様子をお知らせしている。	
	今年	60%	40%	0%		
⑭ 個人情報に十分注意しているか	昨年	90%	10%	0%	■外部に向けて掲載する写真について、顔や制服等、所属や個人が特定されるものは除外・編集する等十分に注意して取り扱っている。	
	今年	90%	10%	0%		
⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	昨年	90%	10%	0%	■資料配布の際に要点をまとめて説明することを心がけた。	
	今年	50%	40%	10%		
⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	昨年	60%	40%	0%	■消防訓練を定期的に行っている。	
	今年	30%	60%	10%		

満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	昨年	80%	0%	0%	■個別活動・グループ活動を中心に有意義な時間を過ごしていただけるよう努めていく。
			今年	80%	10%	0%	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	昨年	60%	20%	0%	■今後も穏やかに楽しく色々な経験を通して将来の糧につながる様な支援を目指していく。
			今年	80%	10%	0%	

- ・地域交流行事等は、感染症懸念と日程調整等の都合で、実施できませんでしたが、春と秋にご利用者ご家族の方をお招きしての施設内行事を開催することができました。今後についても、利用者家族地域の方と楽しく交流が行えるよう事業所全体で取り組んで参ります。
- ・保護者会開催等は感染症懸念の為、実施できず前年度に引き続き書面での報告となりました。以後は、保護者同士の連携、情報交換等ができるよう、開催を検討していきたいと思ひます。
- ・皆さまが楽しく、安全に活動できるようプログラムの充実や保護者の方々との共通理解を大切にしながら支援して参ります。