西暦2025年度　保護者等向け　放課後等デイサービス評価表集計結果（公表）

実施期間：西暦2025年10月　（配布17世帯　回収7名　回収率41%）

		チェック項目	比較	はい	どちらともいえない	いいえ	●ご意見 ■事業所から
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	昨年	90%	10%	0%	■各スペースで活動目的(創作、遊戯、レクゲーム等)をパネル表示することで視覚化し、過密にならないよう環境整備を行っていく。
			今年	86%	14%	0%	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	昨年	80%	20%	0%	■基本的に指導員1名に対し利用児3名以下になるよう職員配置の調整を行っている。
			今年	100%	0%	0%	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの配置などバリアフリー化の配慮が適正になされているか	昨年	80%	20%	0%	■細かな段差部分等に緩衝材やマットを設置するようにして、動線がなだらかにならないか検討している。
			今年	86%	14%	0%	
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	昨年	100%	0%	0%	■本人と保護者それぞれのニーズ把握に努め、丁寧な情報共有と支援目標とニーズ間の齟齬がお小さくなるよう心掛けている。
			今年	100%	0%	0%	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	昨年	90%	10%	0%	■時節に応じたレクリエーションの実施や必要に応じた活動内容の修正/改善を行っていく。
			今年	86%	0%	14%	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	昨年	20%	40%	40%	■外出行事の一部は実施することができているが、地域への外部交流は、日程調整含めた時間的な制約が大きい為、現状実施できていない。交流機会が得られるよう情報交換に勤め、地域参加できるよう前向きに検討したい。 (無回答1)
			今年	14%	43%	29%	
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	昨年	90%	10%	0%	■保護者の同意を得ながら実施している。
			今年	71%	29%	0%	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	昨年	80%	20%	0%	■送迎、面談時に家庭での様子や利用中の活動内容についてこまめな情報共有を心掛けている。
			今年	86%	14%	0%	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	昨年	60%	20%	20%	■家族の気持ちに寄り添い、相談しやすい関係性を築く為に、送迎時に情報を伝え合っている。 (無回答1)
			今年	71%	0%	14%	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	昨年	20%	70%	10%	
			今年	29%	43%	14%	(無回答1)
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	昨年	60%	40%	0%	■ヒヤリハット報告等で速やかに職員間で原因や防止改善点について話し合い、支援に反映させるようにしている。 (無回答1)
			今年	57%	29%	0%	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	昨年	80%	20%	0%	■内容の要点を明確にして、分かりやすく伝えられるよう努めている。 (無回答1)
			今年	71%	0%	14%	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	昨年	60%	40%	0%	■外出行事のしおりや案内チラシを配布して情報発信を行っている。定期的に会報「夢だより」を発行して利用者の様子をお知らせしている。
			今年	86%	14%	0%	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	昨年	90%	10%	0%	■外部に向けて掲載する写真について、顔や制服等、所属や個人が特定されるものは除外・編集する等十分に注意して取り扱っている。
			今年	100%	0%	0%	
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	昨年	50%	40%	10%	
			今年	43%	43%	0%	(無回答1)
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	昨年	30%	60%	10%	■年2回の消防訓練を定期的に実施している。
			今年	43%	43%	0%	(無回答1)
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	昨年	80%	10%	0%	■個別活動・グループ活動を中心に有意義な時間を過ごしていただけるよう努めていく。
			今年	100%	0%	0%	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	昨年	80%	10%	0%	●自由な時間が多い。タブレットやTVではない時間がもう少し増えたら良い。 ●都合に合わせて対応していただき、子供も楽しみに通所しています。 ■今後も穏やかに楽しく色々な経験を通して将来の糧につながる様な支援を目指していく。
			今年	86%	14%	0%	

・交流行事等は、秋頃に他事業所合同のお祭りに、ご家族の方もお招きしての施設内行事を開催することができました。今後についても、利用者家族地域の方と楽しく交流が行えるよう事業所全体で取り組んで参ります。
・保護者会開催等は、前年度に引き続き書面での報告となりました。以後は、保護者同士の連携、情報交換等ができるよう、開催を検討していきたいと思います。
・皆さまが楽しく安全に活動できるよう、日中活動、レクリエーションの充実や保護者の方々との共通理解を大切にしながら支援して参ります。