

西暦2019年度 保護者等向け 放課後等デイサービス評価表集計結果(公表)

実施期間:西暦2019年8月 (配布20世帯 回収17名 回収率85%)

チェック項目		比較	はい	どちらともいえない	いいえ	●ご意見 ■事業所から
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	昨年	93%	7%	0%	
		今年	94%	6%	0%	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	昨年	79%	21%	0%	
		今年	65%	35%	0%	
③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの配置などバリアフリー化の配慮が適正になされているか	昨年	93%	7%	0%		
	今年	88%	12%	0%		
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	昨年	100%	0%	0%	
		今年	94%	6%	0%	
	⑤ 活動プログラム ¹⁾ が固定化しないよう工夫されているか	昨年	79%	21%	0%	
		今年	59%	41%	0%	
⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	昨年	21%	50%	29%	■団体同士の交流は行っておりませんが、外出やイベント時、色々な方との交流は行っていません。今後、地域イベントへ参加を通してより多くの方と交流できるよう検討しています。	
	今年	6%	63%	31%		
⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	昨年	100%	0%	0%		
	今年	94%	6%	0%		
⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	昨年	86%	14%	0%		
	今年	88%	12%	0%		
⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	昨年	71%	21%	7%	■送迎時や計画変更時などでできるだけ児童の情報共有ができればと考えております。その場でお話しできないことがあればご連絡頂ければと思います。	
	今年	76%	18%	6%		
⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	昨年	46%	46%	8%	■保護者の方も参加できる行事「夢の森んピック」「夢フェスタ」等保護者の方同士が交流できる機会を継続していきたいと考えております。今年度より定例の保護者会を実施致します。	
	今年	35%	53%	12%		
⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	昨年	50%	50%	0%		
	今年	71%	29%	0%		
⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	昨年	79%	21%	0%		
	今年	82%	18%	0%		
⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	昨年	86%	14%	0%		
	今年	94%	6%	0%		
⑭ 個人情報に十分注意しているか	昨年	86%	14%	0%		
	今年	94%	6%	0%		
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	昨年	36%	57%	7%	■各マニュアルは策定しておりますが、説明、周知が不十分であります。対応につきましては法人で検討させていただきます。
		今年	63%	31%	6%	
⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	昨年	64%	29%	7%	■避難訓練は年4回(長期休み・日中利用時)夢の森と合同で行っております。	
	今年	59%	41%	0%		
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	昨年	86%	14%	0%	
		今年	94%	6%	0%	
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	昨年	93%	7%	0%	
		今年	88%	12%	0%	

【2019年度 総評】

*明確な「形」として、実施されているか否かで判断される項目の評価が低い傾向にある。〈交流会、保護者会〉

*前年度低かったので改善を図った項目もあるが、それがまだきちんと保護者に認知されておらず、評価が低い項目がある〈非常時等の対応〉。

実施していること、改善していること、また各々予定していることは、保護者の皆様にご実感して頂けるよう伝えていくことが必要である。また結果的にそれが安心・信頼につながると思われる。

*日常的な生活に関する項目の評価は比較的高く、それが利用に対するプラスの満足度に繋がっていると思われる。