

# 西暦2020年度 保護者等向け 放課後等デイサービス評価表集計結果(公表)

実施期間:西暦2020年9月 (配布20世帯 回収15名 回収率75%)

チェック項目		比較	はい	どちらともいえない	いいえ	●ご意見 ■事業所から
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	昨年	94%	6%	0%	■活動の種類に応じた遊具の配置を行い、必要な箇所にイラストを掲示して、利用児に分かりやすいようにしている。
		今年	93%	7%	0%	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	昨年	65%	35%	0%	●看護師が常駐していると安心できる。 ■本年度、職員を加配し安全に過ごして頂けるようにしている。看護師の常駐義務ないが、怪我やてんかん発作などの対応に備える必要があると考えている。
今年		87%	13%	0%		
③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの配置などバリアフリー化の配慮が適正になされているか	昨年	88%	12%	0%	■室内エリアの境目に段差があり、車イス等の移動の際は慎重に行っている。転倒による怪我のリスク軽減の為広いスペースには緩衝マットを敷いている。	
	今年	93%	7%	0%		
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	昨年	94%	6%	0%	
		今年	93%	7%	0%	
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	昨年	59%	41%	0%	
今年		87%	13%	0%		
⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	昨年	6%	59%	29%	●機会があるか分からないので「どちらともいえない」です。	
	今年	20%	47%	33%		
⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	昨年	94%	6%	0%		
	今年	87%	7%	7%		
⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	昨年	88%	12%	0%	●日々の過ごし方を細かく教えていただき、新しい発見もありありがたく思っています。 ■送迎等の際に、自宅での様子や利用中の活動内容について、こまめな情報共有を行っている。	
	今年	93%	7%	0%		
⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	昨年	76%	18%	6%	■家族の気持ち寄り添い、何でも相談できるよう、送迎等の際、自宅での様子や利用中の活動内容について、こまめな情報共有を行っている。	
	今年	67%	27%	7%		
⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	昨年	35%	53%	12%	●わかりません。 ●コロナの為。 ■昨年度末保護者会を予定していたが感染症の影響で中止し書面にて報告した。今年度の開催については情勢をみながら検討する。	
	今年	27%	73%	0%		
⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	昨年	71%	29%	0%		
	今年	87%	7%	7%		
⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	昨年	82%	18%	0%		
	今年	87%	13%	0%		
⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	昨年	94%	6%	0%	●子供が、夢だよりを楽しみにしているの、(写真を見るのが好き)発行が増えると嬉しいです。 ■年1回会報「ゆめ」年4回「夢だより」を発行している。自己評価についてはホームページにて公表している。	
	今年	93%	7%	0%		
⑭ 個人情報に十分注意しているか	昨年	94%	6%	0%		
	今年	100%	0%	0%		
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	昨年	59%	29%	6%	■マニュアル集を配布している。発作対応等、必要に応じて個別のマニュアルを作成し、面談時その内容について説明している。
		今年	73%	20%	7%	
⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	昨年	59%	41%	0%	■年4回消防訓練を行っている。	
	今年	80%	20%	0%		
⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	昨年	94%	6%	0%		
	今年	93%	0%	7%		

