

西暦2021年度 保護者等向け 放課後等デイサービス評価表集計結果(公表)

実施期間:西暦2021年10月 (配布15世帯 回収14名 回収率93%)

チェック項目		比較	はい	どちらともいえない	いいえ	●ご意見 ■事業所から
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	昨年	82%	6%	0%	■目的別に活動のスペースを確保し、安全に過ごせるよう配慮している。
		今年	87%	7%	0%	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	昨年	76%	12%	0%	■利用者の人数によって、個別対応は人員不足と感じることもあるが、集団活動を行うなどして工夫している。
		今年	87%	7%	0%	
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの配置などバリアフリー化の配慮が適正になされているか	昨年	82%	6%	0%	■環境整備については定期的にチェックし、安全面に配慮している。
		今年	73%	20%	0%	
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	昨年	82%	6%	0%	■ケース会議や支援に関する細かい申し送り事項を職員間で共有し合っている。
		今年	93%	0%	0%	
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	昨年	76%	12%	0%	●色々取り入れてもらい、子供はいつも楽しみにしています。 ■色々な活動を取り入れて、達成感を味わうことができています。
		今年	67%	27%	0%	
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	昨年	18%	41%	29%	●こういう機会があるのか分からないのでどちらとも言えません。 ■今年度はコロナ禍の為、交流行事や外出などは控えたが、時間的な制約が大きい為、今後も実施は難しい。
		今年	13%	33%	47%	
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	昨年	76%	6%	6%	■レクリエーション活動の内容については事前にチラシなどを作成し、配布することを心掛けた。
		今年	87%	7%	0%	
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	昨年	82%	6%	0%	■自宅での様子や利用中の様子を送迎時に伝え、情報共有を行っている。
		今年	80%	13%	0%	
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	昨年	59%	24%	6%	■家族の気持ちに寄り添い、相談しやすい関係を築くために、送迎時に情報を伝え合っている。
		今年	73%	13%	7%	
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	昨年	24%	65%	0%	●コロナの影響で、ないものなのかなとは思っています。 ■コロナ禍で、開催については中止し、書面に報告した。今後の開催については、情勢をみながら検討していく予定。
		今年	20%	67%	7%	
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	昨年	76%	6%	6%	
		今年	67%	27%	0%	
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	昨年	76%	12%	0%	
		今年	87%	7%	0%	
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	昨年	82%	6%	0%	■年1回の会報「ゆめ」、年4回の「夢だより」、号外「夢っだより」を発行して、利用者の様子をお知らせしている。自己評価もホームページで公表している。
		今年	80%	13%	0%	
⑭ 個人情報に十分注意しているか	昨年	88%	0%	0%		
	今年	87%	7%	0%		
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	昨年	65%	18%	6%	■コロナ禍で、感染症対応マニュアルについては、説明しながら配布することを心がけた。
		今年	80%	7%	7%	
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	昨年	71%	18%	0%	■年4回の消防訓練を行っていて、長期休業中に実施
		今年	67%	20%	0%	
	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	昨年	82%	0%	6%	●いつもありがとうございます。毎日嫌だと言うこともなく楽しんで通所しています。 ■楽しめる活動を心がけている。
		今年	87%	7%	0%	

満足度	⑩	事業所の支援に満足しているか	昨年	82%	6%	0%	●お陰様で、働き続けることができています。感謝の気持ちでいっぱいです。 ●色々な体験もさせていただいて感謝しています。
			今年	87%	7%	0%	

・全体的に見てプラス評価が増えた項目が9か所ありました。この一年間の改善への取組みとその結果を「見える形」で示したことで、ご家族に周知して頂けたからではないかと思われます。
 ・ただ、4つのチェック項目で「いいえ」の評価があることも事実です。少数ですが厳しい評価を真摯に受け止め、原因を分析し改善しようと思います。
 ・⑥は、昨年度に引き続き「いいえ」のポイントが高くなっています。交流行事は、コロナ禍で、実施できませんでした。今後についても、時間的に制約が大きく、実施するのは困難を思われます。
 ・⑩の保護者会開催等も、コロナ禍で実施できなかったが、書面で報告しました。今後は、保護者同士の連携、情報交換等ができるよう、開催を検討していきたいと思います。